

**ALGEMENE VOORWAARDEN KURVERS
TECHNICAL SOLUTIONS, gevestigd te 5981 ER
Panningen Nederland aan de Veldm.
Montgomeryhof 70. Kurvers Technical
Solutions is een activiteit van**

*E. Kurvers, ingeschreven in het handelsregister
onder nummer: 91488001*

**Artikel 1 Definities en toepasselijke voor-
waarden**

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (verder:
"Voorwaarden") van Kurvers Technical
Solutions (hierna: "KTS") gelden de volgende
definities:

1. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van KTS aanbiedingen ontvangt of met KTS overeenkomsten sluit.
2. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen KTS en de Klant tot stand komt, zoals onder meer koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van aanneming, dienstverlening, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. **Directe Schade:** zaakschade aan eigendommen van de Klant als gevolg van door KTS aan deze geleverde zaken of diensten.
4. **Indirecte Schade:** alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer gevolgschade, productverlies geleden verlies, gedeerde winst, hogere productie- of transportkosten, boetes, letselschade, immateriële schade ("smartengeld"), schade als gevolg van gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reizen verblijfskosten, schade als gevolg van schadeaanspraken van derden jegens de Klant, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte, schade verband houdend met het gebruik van door de Klant aan KTS voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur (van derden), schade verband houdend met de inschakeling van door de Klant aan KTS voorgeschreven (toe)leveranciers, schade als gevolg van of verband houdend met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. **Leverancier:** een derde die voor of namens de Klant zaken en/of goederen levert, onderhoudt, bewerkt en/of vervaardigt, waarmee, waarvoor of waaraan, of met betrekking waartoe KTS werkzaamheden dient te verrichten. Hieronder worden tevens personeel of medewerkers van de Klant begrepen.
6. **Eindklant:** de derde partij ten behoeve waarvan of in opdracht waarvan de Klant werkt, al dan niet op basis van een tussen deze derde en de Klant gesloten overeenkomst.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeen-

komsten waarbij KTS goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. KTS en Klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst; intellectuele eigendomsrechten; meerwerk

2.1 Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een gelidigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van KTS geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door KTS (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien KTS uitvoering aan een Overeenkomst geeft. Onverminderd het voorgaande geldt dat indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, KTS het recht heeft de aanbieding binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De bij een aanbieding door KTS verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, logo's, instructies, handleidingen, (werk)tekeningen, maten, technische specificaties, beschrijvingen alsmede de overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Door de Klant kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

2.2 Indien de Klant een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door KTS aan de Klant verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij deze onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.4. Wanneer de Klant aan KTS ten behoeve van de aanbieding/offerte of uitvoering van de Overeenkomst informatie verstrekt of doet verstrekken door derden, mag KTS ervan uitgaan dat deze informatie volledig en juist is.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van door KTS ontworpen, vervaardigde of op enige wijze tot stand gebrachte (stoffelijke) werken/zaken, zoals bijvoorbeeld: handleidingen, gebruiksaanwijzingen, programmatuur, software, of wat dies meer zij, volledig eigendom van KTS. Dat geldt eveneens indien de Klant het recht heeft deze werken/zaken te gebruiken.

2.6 Als KTS op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van KTS. KTS is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2.7 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal KTS de Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

2.8. Van meerwerk is in elk geval sprake als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- de door de Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

3.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Klant of Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 4 Oplevering en Risico-overgang

4.1 Oplevering vindt plaats op het moment dat KTS de zaak of het goed waaraan KTS haar werkzaamheden heeft verricht, of hetgeen door KTS is ontwikkeld, ter beschikking stelt aan de Klant.

Oplevering vindt ook plaats wanneer KTS de zaak waaraan KTS haar werkzaamheden heeft verricht, of hetgeen door KTS is ontwikkeld, ter beschikking stelt van de Eindklant,

tenzij deze vorm van oplevering uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

Oplevering betreft enkel hetgeen onderdeel is van de Overeenkomst met KTS. Wanneer KTS werkzaamheden verricht aan of ten behoeve van door derden (leverancier) te leveren of geleverde zaken, is KTS niet verantwoordelijk voor een deugdelijke oplevering van die zaken.

4.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant en/of de Eindklant of een hulppersoon van dezen of een door dezen aangewezen derde zijn gebracht.

4.3 De opdracht wordt in elk geval als voltooid c.q. het werk wordt in elk geval als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

a. bij acceptatie/goedkeuring van het werk door de Klant, waarbij acceptatie door de Eindklant geldt als acceptatie door de Klant, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

b. als de Klant het werk c.q. de geleverde producten in gebruik heeft genomen, respectievelijk een deel daarvan in gebruik heeft genomen, waarbij dan dat deel als opgeleverd beschouwd wordt; ingebruikname door de Eindklant geldt steeds als ingebruikname door de Klant;

c. als de Klant niet binnen een termijn van 14 dagen na een schriftelijk bericht van KTS inhoudende dat het werk is opgeleverd aan KTS schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk door hem niet geaccepteerd wordt;

d. als de Klant het werk niet accepteert op grond van (kleine) gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

4.4 Wanneer de Klant het werk niet accepteert is hij verplicht om dat onverwijld aan KTS schriftelijk/per e-mail te berichten. Daarbij moet de Klant helder en volledig aangeven wat zijn redenen/punten zijn om niet te accepteren. Ook dient de Klant KTS in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Onder onverwijld wordt hier verstaan, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Klant de redenen/punten voor het niet accepteren heeft geconstateerd, of redelijkerwijs had behoren te constateren.

4.5 KTS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het voorafgaand aan de oplevering geheel of gedeeltelijk in gebruik nemen van het werk, waaronder schade aan nog niet opgeleverde delen van het werk als gevolg van het gebruik van reeds opgeleverde delen. De Klant vrijwaart KTS voor elke aanspraak van derden dienaangaande.

Artikel 5 Levertijden, levering in gedeelten

5.1 De door KTS opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 De levertijd gaat pas in als partijen over alle technische en commerciële aspecten van de Overeenkomst overeenstemming hebben, en wanneer alle zaken waarover KTS dient te beschikken, waaronder goedgekeurde/definitieve ontwerpen/tekeningen, specificaties etc. heeft verkregen.

5.3 Indien een (aan)betaling of eerste termijn is overeengekomen gaat de levertijd eerst lopen na volledige ontvangst daarvan door KTS. Bij gebreke hiervan is KTS gerechtigd (nog) geen aanvang te maken met het werk.

5.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan KTS bekend waren toen zij de levertijd opgaf, wordt deze verlengd met de tijd die KTS, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.

5.5 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die KTS, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk uit te voeren.

5.6 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door KTS wordt de levertijd verlengd met de tijd die KTS, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

5.7 Wanneer er sprake is van verlenging van de levertijd, wordt vermoed dat die verlenging noodzakelijk is alsmede het gevolg te zijn van een van de omstandigheden als bedoeld onder 5.4, 5.5 en/of 5.6.

5.8 In de gevallen bedoeld in 5.4, 5.5 en/of 5.6 dient de Klant aan KTS alle kosten en schade te vergoeden die het gevolg daarvan is.

5.9 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van KTS, kan de Klant bij een overschrijding van de levertijd tot veertien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of

ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan veertien dagen, dient de Klant KTS schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant KTS een redelijke termijn van tenminste veertien dagen voor de nakoming te geven. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig en volledig mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat KTS weet waaraan deze dient te voldoen volgens de Klant.

5.10 De levertijd begint op de dag waarop door de Klant een schriftelijke bevestiging/bevestiging per e-mail van het ontstaan van de Overeenkomst van KTS is ontvangen, echter niet eerder dan nadat de Klant heeft voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die deze eerst tot stand moeten/moet brengen.

5.11 KTS is bevoegd om in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, die niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de Klant wordt daarvan schriftelijk/per e-mail door KTS in kennis gesteld.

5.12 Wanneer de Overeenkomst werkzaamheden in gedeelten betreft is KTS gerechtigd om de aanvang of oplevering van werkzaamheden die tot een bepaald gedeelte behoren uit te stellen tot de Klant de resultaten van de voorafgaande werkzaamheden heeft goedgekeurd.

5.13 KTS is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

5.14 De Klant vrijwaart KTS voor alle aanspraken van derden betreffende de overschrijding van de levertijd, behoudens voor zover die overschrijding het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van KTS.

Artikel 6 Klachtplicht

6.1 De Klant is verplicht de door KTS geleverde zaken en/of goederen en/of diensten onmiddellijk na levering op juistheid, aantal, toepassing, vormgeving, beschikbaarheid, gebruiksmogelijkheden/functionaliiteit, geschiktheid en wat dies meer zij te controleren.

6.2 Een door de Klant geconstateerde of veronderstelde tekortkoming aan de zijde van KTS dient door de Klant onverwijld, doch in elk geval binnen een redelijke termijn aan KTS schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Eventuele klachten over de aantallen, gebruiksmogelijkheden en geschiktheid of die welke anderszins de functionaliteit van het geleverde betreffen dienen uiterlijk schriftelijk/per e-mail binnen veertien werkdagen na levering gemeld te worden zulks op straffe van verval van rechten.

Andersoortige gebreken dienen uiterlijk binnen veertien werkdagen nadat een en ander door de Klant redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden of geconstateerd werd door de Klant schriftelijk/per e-mail aan KTS te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten.

6.3 De Klant zal KTS alle medewerking (doen) verlenen die nodig is teneinde de gegrondheid van de klacht te (doen) controleren. Hieronder valt het KTS in de gelegenheid stellen het werk en/of het gebruik van de zaken ter plaatse te (doen) controleren.

6.4 Klachten geven de Klant niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Daar waar de Klant niet zelf bij de (op)levering van de zaken of het werk aanwezig is en dit door de Eindklant of een door de Klant of de Eindklant ingeschakelde derde wordt waargenomen, geldt het voorgaande onverkort. De Klant dient er dus steeds voor te zorgen dat door hem of namens hem conform dit artikel wordt gehandeld.

Artikel 7 Verplichtingen Klant - Medewerking

7.1 Klant zal steeds tijdig en kosteloos alle in redelijkheid door KTS gewenste medewerking verlenen en alle in redelijkheid te verlangen gegevens, inlichtingen of materialen verschaffen ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant staat in voor de juistheid van de aan KTS verschafte inlichtingen en gegevens zoals tekeningen en modellen, werkinstructies en wat dies meer zij.

De Klant zorgt ervoor dat hij tijdig beschikt over alle vergunningen, toelatingen en/of ontheffingen van welke aard ook, die noodzakelijk zijn voor het tijdig kunnen uitvoeren van het werk.

Daar waar KTS haar werkzaamheden bij een Eindklant of enige derde dient uit te voeren, geldt het voorgaande onverkort en zorgt Klant ervoor dat deze verplichtingen door de Eindklant of deze derde worden nagekomen.

7.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door KTS te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn.

7.3 Indien Klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen (al dan niet van Leverancier of Eindklant) inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.

Ingeval medewerkers van KTS op locatie van Klant en/of Eindklant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten en afdoende en veilige werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. KTS is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van KTS.

7.4 Indien Klant of een door deze aangewezen derde of de Eindklant programmatuur, apparatuur of andere middelen aan KTS ter beschikking stelt, staat de Klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke KTS nodig mocht hebben.

7.5 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaar stelling aan KTS van apparatuur, programmatuur, software, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart KTS tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

7.6 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door KTS geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers, waaronder de Eindklant. Wanneer KTS daarin assisteert of dienaangaande instructie geeft wordt dit niet anders.

7.7 Wanneer KTS werkzaamheden dient te verrichten aan door een Leverancier of de Eindklant of een van diens Leveranciers geleverde of te leveren zaken, of een werk in samenwerking met een Leverancier of Eindklant dient uit te voeren, is de Klant verantwoorde-

lijk en draagt het risico voor de keuze van de Leveranciers c.q. ingeschakelde personen, diens deskundigheid en dat van diens personeel en/of hulppersonen en van de kwaliteit van de door Leverancier geleverde zaken. KTS is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor of aansprakelijk voor de wijze waarop door de Klant of Eindklant ingeschakelde derden, hulppersonen en/of personeel hun werkzaamheden verrichten en de resultaten dien-aangaande.

7.8 De Klant neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat KTS haar werkzaamheden op de door deze aangegeven momenten ongestoord kan verrichten. Daarnaast krijgt KTS in elk geval de beschikking over de benodigde voorzieningen, waaronder in elk geval:

- gas, water, elektriciteit, verwarming;
- computer en netwerkfaciliteiten, adequate internettoegang;
- adequate opslag voor zover nodig;
- die voorzieningen die nodig zijn om ter plaatse veilig te kunnen werken en welke in elk geval voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften.

7.9 Wanneer gedurende de uitvoering van het werk materialen van KTS op het terrein of in de lokalen van de Klant aanwezig zijn of blijven (o.a. opslag), dan is de Klant verantwoordelijk voor het risico van verlies en diefstal daarvan. De Klant dient zich tegen dit risico adequaat te verzekeren.

7.10 Tenzij duidelijk schriftelijk anders overeengekomen zorgt de Klant voor de volgende zaken:

- bouwkundig werk van welke aard ook;
- aansluitingen gas, water en elektra, internet of andere infrastructurele werkzaamheden;
- afvoer van materialen en afval;
- maatregelen om diefstal, verlies of beschadiging van op de werkplek aanwezige zaken te voorkomen;
- alle maatregelen nodig om een veilige werkplek te garanderen.

Artikel 8 Prijzen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door KTS kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen. Dit tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en overeengekomen.

8.2 Aan een door KTS afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als

een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door KTS te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.3 Indien Klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover KTS hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

8.4 Met betrekking tot de door KTS verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van KTS volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

8.5 KTS is bevoegd om een stijging van voor haar kostprijsbepalende factoren, opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan de Klant door te berekenen.

8.6 KTS zal de onkosten die zij maakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, een op een en volledig aan de Klant doorbelasten. Te denken valt aan reis- en verblijfkosten, kosten van telecommunicatie en netwerkkosten. De Klant is gehouden deze kosten volledig en zonder enige opschorting, inhouding of verrekening aan KTS te vergoeden.

Artikel 9 Betalingen

9.1 De betaling van facturen van KTS zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

De betaling – tenzij door KTS anders aangegeven op de factuur – dient te geschieden in Nederland, en wel op een door KTS aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

9.2 De Klant kan zich jegens KTS niet beroepen op verrekening of opschorting.

9.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop KTS de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Bij gebreke daarvan is KTS gerechtigd een en ander in rekening te brengen bij afronding van (een deel van) de werkzaamheden, of in geval van periodieke prestaties, maandelijks, per kwartaal, half jaarlijks of jaarlijks. KTS is steeds gerechtigd een eerste termijnbetaling te verlangen alvorens de werkzaamheden worden gestart.

9.4 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

9.5 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is KTS gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.

9.6 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.7 Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle door KTS gemaakte buitengerechtigde kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

9.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5, is de Klant in geval van faillissement (aanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, of starten van enige insolventieprocedure, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met KTS gesloten Overeenkomsten nakomt.

9.9 In de gevallen bedoeld in lid 9.4 en het vorige lid heeft KTS ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van KTS tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 10 Garantie

10.1 De garantieperiode belooft zes weken na (op)levering, tenzij uitdrukkelijk een andere garantieperiode is overeengekomen.

10.2 Tijdens de garantieperiode en onder de hierna te noemen voorwaarden staat KTS in voor de juistheid van hetgeen door haar is geleverd c.q. de juiste uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden.

10.3 Mochten partijen (nog) andere garantievoorwaarden zijn overeengekomen dan blijven de hier genoemde voorwaarden gewoon van kracht en zijn daarop van toepassing,

tenzij daarvan duidelijk schriftelijk is afgeweken.

10.4 Als de overeengekomen werkzaamheden of prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, hetgeen door de Klant aangetoond dient te worden, heeft KTS de keuze deze alsnog deugdelijk uit te voeren of de Klant voor een evenredig deel te crediteren. Tot meer dan dit is KTS niet gehouden.

KTS zal haar keuze binnen redelijke termijn na ontvangst van de garantieclaim of klacht aan de Klant kenbaar maken.

10.5 Als KTS kiest om het werk alsnog deugdelijk uit te voeren, bepaalt zij de wijze en het tijdstip van uitvoering. De Klant is gehouden om KTS in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Weigert de Klant dit, dan vervallen zijn rechten ten aanzien van de garantieclaim/ klacht. Als de werkzaamheden van KTS (mede) bestonden uit het bewerken van door of namens de Klant aangeleverde zaken, dient deze voor eigen rekening en risico voor zover nodig nieuwe zaken aan te leveren.

10.6 Onderdelen of materialen die door KTS worden hersteld of vervangen, moeten door de Klant aan hem kosteloos beschikbaar worden gesteld.

10.7 Voor rekening van de Klant komen alle transport- of verzendkosten, kosten voor demontage en montage, reis- en verblijfkosten en reizen.

10.8 KTS is pas dan verplicht de garantiewerkzaamheden uit te voeren als de Klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of hetgeen daaruit voortvloeit heeft voldaan.

10.9 Garantie is uitgesloten als het geclaimde gebrek te wijten is aan: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, gebrekkig of foutief onderhoud, installatie, montage, wijziging, of reparatie door opdrachtgever of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever, gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

Er wordt geen garantie gegeven op: door KTS geleverde zaken die bij levering niet nieuw waren, het keuren en/of repareren van zaken en onderdelen waarvoor fabrieksgarantie geldt.

10.10 Voor de termijn van het nakomen van de garantie door KTS is haar planning bepalend.

Artikel 11 Tekortkoming en Overmacht

11.1 Artikel 6 en artikel 10 leden 3 tot en met 9 zijn van overeenkomstige toepassing wanneer de Klant (stelt) een (eventuele) aanspraak (te hebben/) heeft op KTS op grond

van het niet nakomen van de Overeenkomst (non-conforme levering) of uit enige andere hoofde.

11.2 In geval van een (vermeende) tekortkoming aan de zijde van KTS dient de Klant KTS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en KTS in gebreke te stellen. Daarbij dient duidelijk en volledig opgave gedaan te worden van de gestelde tekortkoming en de wijze waarop de Klant meent dat KTS daaraan tegemoet dient te komen. Ook moet KTS, rekening houdend met diens planning, een redelijke termijn gegund worden om alsnog na te komen. Deze termijn zal tenminste acht weken bedragen.

11.3 Een tekortkoming in de nakoming kan aan KTS niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Van overmacht is onder meer sprake als door KTS ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan KTS afhankelijk is, niet, niet geheel of niet op tijd voldoen aan hun verplichtingen;

Bij extreme weersomstandigheden, natuurgeweld, brand, overstroming, terrorisme, oproer, cybercriminaliteit, verstoring van (digitale) infrastructuur, computervirussen, onbereikbaarheid van (al dan niet elders) opgeslagen gegevens (bestanden) of materialen, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, (dreiging van) (oorlogs) geweld, defecten aan of storing in machines.

11.4 KTS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Als de overmacht gevende situatie is verdwenen zal KTS haar verplichtingen nakomen zodra haar planning het toelaat.

11.5 Als er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de overmachtssituatie meer dan zes maanden (totaal) heeft geduurd, is KTS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is in dat geval bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar slechts voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door KTS.

11.6 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 12 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade

12.1 Voor alle Directe Schade van de Klant, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan KTS toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting die tussen partijen is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van KTS beperkt tot de schade c.q. het bedrag waartegen of waarvoor KTS uit hoofde van een door haar dienaangaande afgesloten verzekering is verzekerd. De verplichting schade te vergoeden strekt nimmer verder dan tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd.

12.2 Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is KTS, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

KTS is niet gehouden schade te vergoeden aan door of voor de Klant aangeleverde materialen, machines of installaties c.a., als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking daarvan.

12.3 Indien de rechter mocht oordelen dat KTS geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van KTS voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van KTS voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot 10% van de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht of in geval van deel opdrachten of deel leveringen, een gedeelte daarvan, zulks exclusief BTW. Is er sprake van een duurovereenkomst, dan is de vergoedingsplicht beperkt tot 10% van de factuurwaarde over de laatste twaalf maanden voor het schade brengende feit.

12.4 De aansprakelijkheid van KTS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Klant KTS onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en KTS ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KTS in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken. De hiervoor genoemde termijn bedraagt ten minste acht weken.

12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de tekortkoming binnen bekwame tijd schriftelijk/per e-mail bij KTS meldt. Het bepaalde in artikel 6 is daarbij onverkort van kracht.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud, opschorting en zekerheid

13.1 Alle aan de Klant geleverde zaken en/of goederen (o.a. programmatuur, toegangs-codes, software etc.) blijven eigendom van KTS totdat alle bedragen die Klant op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan KTS zijn voldaan.

Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Wanneer de Klant aan zijn verplichtingen uit een overeenkomst heeft voldaan, maar niet aan zijn verplichtingen uit een latere overeenkomst, dan herleeft voornoemd eigendomsrecht van KTS.

13.2 KTS heeft het recht om de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan KTS verschuldigde bedragen heeft voldaan.

13.3 Zolang er op de geleverde zaken en/of goederen een eigendom van KTS rust als bedoeld in lid 1, mag de Klant deze zaken niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

13.4 Als KTS een beroep doet op haar voorbehouden eigendom is de Klant gehouden de zaken en/of goederen op eerste verzoek, kosteloos, aan KTS beschikbaar te stellen en alle medewerking te verlenen om deze terug te halen of anderszins haar rechten uit te oefenen.

13.5 KTS is steeds en uitdrukkelijk los van de geldende betalingscondities gerechtigd van de Klant een haar conveniërende zekerheid voor betaling te verlangen. De Klant is op eerste verzoek van KTS gehouden deze zekerheid te verschaffen. Wordt daaraan niet voldaan, dan verkeert de Klant daarmee direct in verzuim, in welk geval KTS gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn. De Klant is dan aansprakelijk voor door KTS geleden schade.

Artikel 14 Intellectuele Eigendom

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen worden intellectuele eigendomsrechten door KTS niet overgedragen aan de Klant. Door KTS voor de Klant ontwikkelde en/of geschreven software (broncodes), programmatuur, databestanden, ontwikkelde applicaties, apps etc., een en ander in de ruimste zin des woords, blijven steeds volledig eigendom van KTS. De Klant heeft enkel het recht de machines en/of installaties met behulp van het door KTS ontwikkelde te gebruiken voor het doel waarvoor deze software (broncodes), programmatuur, databestanden, ontwikkelde applicaties, apps etc. zijn ontwikkeld c.q. geschreven.

14.2 Als partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant software (broncodes), programmatuur, databestanden, ontwikkelde applicaties, apps etc., over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van KTS niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van KTS aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

14.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde software, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij KTS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

14.4 De Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

14.5 Ook als de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het KTS steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van software, apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Klant (direct of indirect)

toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

14.6 KTS is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

Artikel 15 Verjaring

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, verjaren vorderingsrechten van de Klant op KTS uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met KTS is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt voor zover deze van toepassing is uitgesloten.

16.2 Ten aanzien van geschillen die tussen KTS en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de voor de vestigingsplaats van KTS bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.